

## PRIVACYVERKLARING

### Algemeen

*Alette Smeenk coaching consultancy* is actief op het gebied van (loopbaan)coaching en consultancy. Bij het verlenen van diensten ten behoeve van al haar activiteiten registreert *Alette Smeenk coaching consultancy* gegevens van haar cliënten.

### Doel privacyreglement

Bij het verlenen van diensten verwerkt *Alette Smeenk coaching consultancy* persoonsgegevens. Het doel van dit privacyreglement is cliënten op de hoogte te stellen van de aard van de gegevens die worden verwerkt, met welk doel dit gebeurt, wat met deze gegevens gedaan wordt en welke rechten cliënten hebben ten aanzien van de gegevensverwerking.

Door gebruik te maken van of mee te werken aan onze dienstverlening accepteert u dit privacybeleid en geeft u *Alette Smeenk coaching consultancy* toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor haar dienstverlening.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 januari 2020.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Alette Smeenk coaching consultancy*,

KvK-nummer: 73427535

Gevestigd te: Apeldoorn

Contact: 06 – 22 833 216 | [info@veerkrachtinjewerk.nl](mailto:info@veerkrachtinjewerk.nl) | [www.veerkrachtinjewerk.nl](http://www.veerkrachtinjewerk.nl)

### Het gebruik van persoonsgegevens door *Alette Smeenk coaching consultancy*

*Alette Smeenk coaching consultancy* verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app en tijdens coaching en consultancy. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld bij aanmelding via uw werkgever.

### Persoonsgegevens

*Alette Smeenk coaching consultancy* verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Nationaliteit;
- Burgerservicenummer: wordt alleen gebruikt wanneer een wettelijke verplichting van toepassing is, bijvoorbeeld bij subsidieregelingen van gemeente, provincie of het rijk, re-integratiebegeleiding spoor 2 of artikel 42 Wet Werk en Inkomen naar arbeidsvermogen;
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden;
- CV;
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid en datum ziekmelding alleen bij re-integratietrajecten;
- Gegevens in een plan van aanpak;
- Gegevens die verband houden met het coachingstraject zoals: gespreksverslagen, reflectieverslagen, huiswerkopdrachten, testresultaten en evaluaties;
- Inhoud van communicatie;
- IP-adres.

## Doeleinden

*Alette Smeenk coaching consultancy* verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Cliënten en opdrachtgevers gebruik te kunnen laten maken van de diensten van *Alette Smeenk coaching consultancy*;
- Met cliënten en opdrachtgevers een relatie gericht op het verwerven/uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;
- Cliënten en opdrachtgevers diensten op het gebied van coaching, loopbaanadvies, trainingen, outplacement en/of overige (werk gerelateerde) diensten aan te kunnen bieden;
- Cliënten en opdrachtgevers deel te (kunnen) laten nemen aan door *Alette Smeenk coaching consultancy* aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek/testresultaten;
- De persoonlijke ontwikkeling van cliënten te bevorderen en te stimuleren;
- Cliënten in contact te brengen of voor te stellen aan een of meerdere relaties van *Alette Smeenk coaching consultancy*.

Ook worden persoonsgegevens gebruikt voor:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van trainingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Incidenteel rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Benchmarking;
- Het kunnen voeren van geschillen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

## Grondslagen

*Alette Smeenk coaching consultancy* verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

*Alette Smeenk coaching consultancy* verwerkt tevens uit het oogpunt van eigen gerechtvaardigde belangen:

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## Verstrekking aan derden

*Alette Smeenk coaching consultancy* gebruikt de beveiligde online omgeving van Pluform voor de opslag van uw persoonsgegevens met behulp van een persoonlijke cliëntdossierpagina voor elke cliënt:

- Gebruikers hebben alleen toegang tot hun profielen na inloggen met hun e-mailadres en een wachtwoord. Pluform verzendt geen wachtwoorden per e-mail. Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen in de database. Bovendien kunnen gebruikers hun profiel extra beveiligen met een 2-wegverificatie.
- Binnen Pluform worden geen programma's gebruikt om gegevens van gebruikers te delen met marketeers of advertentieverkopers.
- Pluform hanteert allerlei regels om de veiligheid van de gegevens te garanderen. Zo is vastgelegd welke medewerkers van Pluform onder welke voorwaarden toegang hebben tot klantgegevens, hoe lang gegevens worden bewaard en hoe mensen hun gegevens kunnen (laten) verwijderen.
- Het privacybeleid van Pluform is gebaseerd op de ICT-veiligheidsrichtlijnen voor webapplicaties van het Nederlands Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). Daarnaast is het privacybeleid gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming en voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming en privacy, uitgegeven door het Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Pluform zet haar privacybeleid, -reglement en informatiebeveiligingsbeleid in deze beveiligde omgeving zodat ze door cliënten gemakkelijk geraadpleegd kunnen worden. Lees het [privacybeleid](#) van Pluform voor meer informatie.
- Pluform heeft zijn IT-hosting-infrastructuur beheerd door True Managed Hosting van True. True is ISO gecertificeerd (27001:2013 Informatiebeveiliging, ISO 9001 Kwaliteitsmanagement en NEN 7510:2011 Informatiebeveiliging in de zorg) en gebruikt gecertificeerde datacenters die in Nederland gevestigd zijn.
- *Alette Smeenk coaching consultancy* wordt door Pluform op de hoogte gehouden van veranderingen of overeenkomsten die nog getekend moeten worden, bijvoorbeeld als er een wetswijziging plaatsvindt. Hiertoe heeft *Alette Smeenk coaching consultancy* een verwerkersovereenkomst met Pluform.

Voor de Online Profilizer Methode (OPM) werkt *Alette Smeenk coaching consultancy* samen met L&D Support, de leverancier van OPM:

- L&D Support voldoet aan alle wettelijke eisen om de privacy van te beschermen;
- De cliënt is zelf eigenaar van de resultaten en mag te allen tijde om inzage vragen;
- L&D Support biedt de mogelijkheid om in het systeem namen te vervangen door nummers, om zo de anonimiteit van kandidaten te verzekeren;
- Cliënten hebben recht om hun gegevens bij L&D Support op hun verzoek te laten verwijderen;
- L&D Support biedt ondersteuning bij vragen en/of onduidelijkheden met betrekking tot de bescherming van cliëntgegevens. Voor vragen over privacy kan de medewerker Gegevensbescherming van L&D Support worden benaderd. Stuur daartoe een mailbericht naar: [privacy@LDsupport.nl](mailto:privacy@LDsupport.nl).
- L&D Support hanteert de volgende termijnen:
  - Bewaartermijn meetresultaten: maximaal 18 maanden;
  - Bewaartermijn rapporten: maximaal 2 maanden;
  - Verzonden e-mails worden maximaal 1 week bewaard;
  - In specifieke en vast omschreven gevallen kan van deze termijnen worden afgeweken (bijvoorbeeld bij het analyseren van de ontwikkeling van een kandidaat over een langere periode).

In het kader van haar dienstverlening kan *Alette Smeenk coaching consultancy* persoonsgegevens uitwisselen. *Alette Smeenk coaching consultancy* kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of incidenteel ingeschakelde zzp'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer *Alette Smeenk coaching consultancy* aan een wettelijke verplichting moet voldoen. *Alette Smeenk coaching consultancy* zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account in Pluform.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics of LinkedIn in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

*Alette Smeenk coaching consultancy* zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Dossiers worden gedurende de afgesproken duur van het traject/de activiteiten plus twee jaar bewaard, financiële documenten zeven jaar (dit is een eis van de belasting).

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat *Alette Smeenk coaching consultancy* zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft *Alette Smeenk coaching consultancy* passende beveiligingsmaatregelen genomen. Alle gegevens worden versleuteld verzonden. Handgeschreven gespreksnotities worden anoniem bewaard en na de bewaartermijn op kantoor versnipperd.

### **Profilering**

Wij combineren de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website, gespreksnotities en eventuele app, om u zeer incidenteel gepersonaliseerde informatie en soms aanbiedingen aan te kunnen bieden.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

*Alette Smeenk coaching consultancy* neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *Alette Smeenk coaching consultancy* tussen zit).

### **Cookies**

Op de website [www.veerkrachtinjewerk.nl](http://www.veerkrachtinjewerk.nl) van *Alette Smeenk coaching consultancy* worden cookies, of vergelijkbare technieken, gebruikt. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door deze website.

*Alette Smeenk coaching consultancy* gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Dit betreft cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatst *Alette Smeenk coaching consultancy* cookies die uw surfgedrag bijhouden om onze producten en diensten af te stemmen op uw behoefte. Op website [www.veerkrachtinjewerk.nl](http://www.veerkrachtinjewerk.nl) worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

Bij uw eerste bezoek aan website *Alette Smeenk coaching consultancy* wordt u geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Volg [deze link](#) voor een toelichting.

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om aan *Alette Smeenk coaching consultancy* een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u *Alette Smeenk coaching consultancy* verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een verzoek naar [info@veerkrachtinjewerk.nl](mailto:info@veerkrachtinjewerk.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

### **Meer informatie**

Voor vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u een mail sturen naar: [info@veerkrachtinjewerk.nl](mailto:info@veerkrachtinjewerk.nl), of bellen naar het telefoonnummer: +31 6 22 833 216.

### **Klachten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door *Alette Smeenk coaching consultancy* laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt [via deze link](#) hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 05 februari 2020.

*Alette Smeenk coaching consultancy* kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website [www.veerkrachtinjewerk.nl](http://www.veerkrachtinjewerk.nl) gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.